Medicare Advantage and Prescription Drug Plan (MA & PDP) CAHPS® Survey

2024 Prescription Drug Plan Survey CATI Script

<INTRO1-OUT IS FOR OUTBOUND CALLS. THE PURPOSE OF THE INTRO1-OUT SCREEN IS TO PROTECT THE PRIVACY OF THE SAMPLED MEMBER. THE INTERVIEWER DOES NOT PROVIDE DETAILS ABOUT THE SURVEY UNTIL HE IS SPEAKING WITH THE SAMPLED RESPONDENT. AT NO POINT DOES THE INTERVIEWER MENTION WHAT PRESCRIPTION DRUG PLAN THE SAMPLED RESPONDENT IS A MEMBER OF TO ANYONE OTHER THAN THE SAMPLED MEMBER. IN ADDITION, NO MESSAGES ARE TO BE LEFT ON AN ANSWERING MACHINE OR VOICE MAIL.>

[INTRO1-OUT]

Kumusta po, puwede po bang makausap si [SAMPLED ENROLLEE'S NAME]?

1 OO	➔	[GO TO INTRO 2-OUT]
2 HINDI AVAILABLE SA NGAYON	➔	[SET CALLBACK]
3 HINDI [REFUSAL]	➔	[GO TO TERMINATE SCREEN]

<MENTALLY/PHYSICALLY INCAPABLE ➔ [GO TO INTRO3]
IF IT BECOMES CLEAR THAT THE ENROLLEE CANNOT COMPLETE THE TELEPHONE INTERVIEW HIMSELF/HERSELF (FOR EXAMPLE, IF HE/SHE IS HARD OF HEARING, HAS A SPEECH IMPEDIMENT, OR IS TOO ILL OR FRAIL TO DO THE INTERVIEW), OR REQUIRES ASSISTANCE IN COMPLETING THE INTERVIEW, ONLY THE ENROLLEE CAN GIVE PERMISSION FOR A PROXY TO COMPLETE THE SURVEY. [GO TO INTRO3]>

<IF ASKED WHO IS CALLING:>

<IF NOT SPEAKING TO THE RESPONDENT>
Si [INTERVIEWER NAME] po ito, na tumatawag po galing sa [SURVEY VENDOR NAME]. Gusto ko po sanang makipag-usap kay [ENROLLEE'S NAME] tungkol sa pag-aaral sa health care.

<IF SPEAKING TO THE RESPONDENT [GO TO INTRO2-OUT]>

<INTRO1-OUT IS FOR OUTBOUND CALLS. THE PURPOSE OF THE INTRO1-OUT SCREEN IS TO PROTECT THE PRIVACY OF THE SAMPLED MEMBER. THE INTERVIEWER DOES NOT PROVIDE DETAILS ABOUT THE SURVEY UNTIL HE IS SPEAKING WITH THE SAMPLED RESPONDENT. AT NO POINT DOES THE INTERVIEWER MENTION WHAT PRESCRIPTION DRUG PLAN THE SAMPLED RESPONDENT IS A MEMBER OF TO ANYONE OTHER THAN THE SAMPLED MEMBER.>
[INTRO1-IN]

Kumusta po, si [SAMPLED ENROLLEE'S NAME] po ba ito?

1 OO → [GO TO INTRO 2-IN]
2 HINDI AVAILABLE SA NGAYON → [SET CALLBACK]
3 HINDI [REFUSAL] → [GO TO TERMINATE SCREEN]

[INTRO2-OUT]

Kumusta po, si [INTERVIEWER NAME] po ito, na tumatawag para sa [PD PLAN NAME] at ng Centers for Medicare and Medicaid Services para hilingan kayong sumali sa isang survey tungkol sa natatanggap ninyong health care at mga serbisyo. Pinili po ng CMS nang random ang pangalan ninyo mula sa mga taong naka-enroll sa Medicare sa inyong prescription drug plan.

Ang survey po na ito ay bahagi ng pambansang pagsisikap para sukatin ang kalidad ng pangangalagang isinasagawa sa kalusugan at prescription drug plan. Ang mga resulta po ng pag-aaral na ito ay makakatulong sa [PD PLAN NAME] at Medicare para mapahusay pa ang pangangalagang inilalaan nila. Ang interview po na ito ay lubusang kumpidensyal at boluntaryo; hindi po ito makakaapekto sa anumang paraan sa mga benepisyong tinatanggap ninyo para sa inyong health care o mula sa Medicare. Ang interview po ay aabot ng humigit-kumulang 10 minuto [OR VENDOR SPECIFY] para matapos. Ang tawag po na ito ay maaaring i-monitor o i-record para sa layunin ng pagpapahusay ng kalidad. <.NOTE: THE NUMBER OF MINUTES WILL DEPEND ON WHETHER SUPPLEMENTAL QUESTIONS ARE INTEGRATED WITH MA & PDP CAHPS SURVEY SPECIFIC QUESTIONS.>

[INTRO2-IN]

Ako po si [INTERVIEWER NAME] at hinihilingan po kayo ng [PD PLAN NAME] at ng Centers for Medicare and Medicaid Services na sumali sa isang survey tungkol sa natanggap ninyong health care at mga serbisyo. Pinili po ng CMS nang random ang pangalan ninyo mula sa mga taong naka-enroll sa Medicare sa inyong prescription drug plan.

Ang survey po na ito ay bahagi ng pambansang pagsisikap para sukatin ang kalidad ng pangangalagang isinasagawa sa kalusugan at prescription drug plan. Ang mga resulta po ng pag-aaral na ito ay makakatulong sa [PD PLAN NAME] at Medicare para mapahusay pa ang pangangalagang inilalaan nila. Ang interview po na ito ay lubusang kumpidensyal at boluntaryo; hindi po ito makakaapekto sa anumang paraan sa mga benepisyong tinatanggap ninyo para sa inyong health care o mula sa Medicare. Ang interview po ay aabot ng humigit-kumulang 10 minuto [OR VENDOR SPECIFY] para matapos. Ang tawag po na ito ay maaaring i-monitor o i-record para sa layunin ng pagpapahusay ng kalidad. <.NOTE: THE NUMBER OF MINUTES WILL DEPEND ON WHETHER SUPPLEMENTAL QUESTIONS ARE INTEGRATED WITH MA & PDP CAHPS SURVEY SPECIFIC QUESTIONS.>

<AFTER INTRO2-OUT and INTRO2-IN

[GO TO Q1] OR

(READ OPTIONAL QUESTION) OR

IF SPEAKING TO THE ENROLLEE AND IT APPEARS THE ENROLLEE MAY NEED HELP [GO TO INTRO3 – Request for Proxy]>

(OPTIONAL QUESTION)
May mga tanong po ba kayo tungkol sa survey na ito na puwede kong sagutin para sa inyo ngayon?

1 OO → <REFER TO FAQs>
2 WALA → [GO TO Q1]
3 WALA, AYAW SUMALI [REFUSAL] → [GO TO TERMINATE SCREEN]

[INTRO3 – Request for Proxy]

Kung kailangan niyo po ng tulong para makumpleto ang telephone interview , o kung sa pakiramdam po ninyo ay hindi po ninyo ito masasagutan nang mag-isa, puwede po kayong magsama ng kapamilya o kaibigan para tulungan kayo o gawin ang interview para sa inyo. Kailangan po na ang taong ito ay talagang kilala kayo nang husto at maaari pong sagutin nang wasto ang mga tanong tungkol sa pangangalang pangkalusugan ninyo para sa inyo. <THE INTERVIEWER MUST OBTAIN THE ENROLLEE'S PERMISSION TO HAVE A PROXY RESPONDENT ASSIST HIM/HER IN THE CATI INTERVIEW. IF THE INTERVIEWER IS UNABLE TO SPEAK TO THE ENROLLEE DIRECTLY IN ORDER TO OBTAIN PERMISSION AND IDENTIFY A PROXY RESPONDENT, DO NOT PROCEED WITH THE INTERVIEW.> [GO TO INTRO3 Q1]

[INTRO3 Q1]
Mayroon po bang taong maaaring makatulong sa inyong gawin ang interview o puwede naming kausapin para sa interview tungkol sa inyo?

1 OO → [GO TO INTRO3 Q2]
2 HIND → <THANK THE RESPONDENT AND TERMINATE THE INTERVIEW>

[INTRO3 Q2]
Papayag po ba kayo at ibibigay ang permiso ninyo na gawin natin ang telephone intervew sa kaniya para sa inyo?

1 OO → [GO TO INTRO3 Q3] OR [GO TO PROXY INTRO 1]
2 HINDI → <THANK THE RESPONDENT AND TERMINATE THE INTERVIEW>

[INTRO3 Q3]
Puwede na po ba siyang makipag-usap sa amin ngayon?

1 OO ➔ [GO TO PROXY_INTRO 1]

2 HINDI ➔ <COLLECT NAME AND TELEPHONE NUMBER OF PROXY AND SET A CALLBACK, OR IF NO PROXY EXISTS, [GO TO Q_END]. IF ENROLLEE RESIDES IN AN INSTITUTION CODE AS INSTITUTIONALIZED; OTHERWISE CODE AS MENTALLY/PHYSICALLY INCAPABLE>

[PROXY_INTRO 1]

Kumusta po, si [INTERVIEWER NAME] po ito, na tumatawag para sa [PD PLAN NAME] at ng Centers for Medicare and Medicaid Services para magtanong po tungkol sa health care at mga serbisyong natatanggap ng mga nagpatala ng Medicare. Si [SAMPLED MEMBER NAME] ay pinili po nang random ng CMS mula sa mga taong may Medicare na naka-enroll sa [kaniyang] prescription drug plan at nagbigay po ng permiso si [SAMPLED MEMBER NAME] para kayo po ang sumagot sa survey para sa kaniya.

Ang pagsali po ni [SAMPLED MEMBER NAME] sa survey na ito ay lubusang boluntaryo at hindi makakaapekto sa kaniyang health care o anumang benepisyong tinatanggap niya. Ang interview po ay aabot ng humigit-kumulang 10 minuto [OR VENDOR SPECIFY] para matapos. Ang tawag po na ito ay maaaring i-monitor o i-record para sa layunin ng pagpapahusay ng kalidad. <.NOTE: THE NUMBER OF MINUTES WILL DEPEND ON WHETHER SUPPLEMENTAL QUESTIONS ARE INTEGRATED WITH MA & PDP CAHPS SURVEY SPECIFIC QUESTIONS.>

[PROXY_INTRO 2]

Habang sinasagutan po ninyo ang mga tanong sa survey, pakitandaan po na sinasagot ninyo ang mga tanong para sa [kaniya] at ang lahat po ng tanong sa survey ay tungkol sa mga naranasan [niya] sa [kaniyang] kalusugan at prescription drug plan. Huwag pong isama ang sarili ninyong karanasan o impormasyon sa mga ibibigay ninyong sagot.

[INTERVIEWER: ➔GO TO Q1]

CALL BACK TO RESUME A SURVEY

RESUME1

Kumusta po, puwede po bang makausap si [ENROLLEE NAME]?

(IF NEEDED:) Tumatawag po ako para sa Centers for Medicare & Medicaid Services para ituloy po ang interview kay [ENROLLEE NAME].

1	OO	[GO TO RESUME2]
2	HINDI, TUMAWAG ULI	[SET CALLBACK]
3	TUMANGGI	[GO TO TERMINATE SCREEN]

RESUME2

Si [INTERVIEWER NAME] po ito na tumatawag para sa [PLAN NAME] at ng Centers for Medicare & Medicaid Services. Gusto ko lang pong kumpirmahin na si [ENROLLEE NAME] ang kausap ko ngayon?
Tumatawag po ako para po matapos na natin ang interview tungkol sa health care at mga serbisyong natatanggap ninyo. [RESUME SURVEY WHERE PREVIOUSLY LEFT OFF].

MONITOR

Bago po tayo magsimula, kailangan ko pong ipaalam sa inyo na maaari pong i-monitor o i-record ang tawag na ito para sa mga layunin ng pagpapahusay ng kalidad.

<START THE INTERVIEW>

Q1 Ipinapakita po ng mga record namin na noong 2023, ang inyong mga reseta ay covered ng prescription drug plan ng Medicare na [PD PLAN NAME].
Tama po ba ito?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

1 OO [GO TO Q3]
2 HINDI [GO TO Q2]

98 <DON'T KNOW> [GO TO Q2]
99 <REFUSED> [GO TO Q2]
M [MISSING]

Q2 Ano po ang pangalan ng Medicare prescription drug plan ninyo noong 2023? Pakisagutan po ang natitirang bahagi ng survey batay sa mga karanasan ninyo sa plan na iyon.
<ENTER PLAN NAME> ___________________

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

[PROGRAMMING SPECIFICATIONS:

- IF Q2 IS ASSIGNED ANSWER "98 – DON'T KNOW" OR "99 – REFUSED" THE INTRO TEXT BEFORE Q3 SHOULD READ:
  Ngayon po, tatanungin ko kayo tungkol sa prescription drug plan ninyo nitong nakaraang 6 na buwan. Pakisagot po ang mga tanong habang isinasaisip ang plan kung saan kayo naka-enroll para sa 2023, at ang mga panahon na nakatanggap kayo ng health care nang personal, sa telepono o video call.
- FOR ALL OTHERS, INTRO TEXT BEFORE Q3 SHOULD READ:
  Ngayon po, tatanungin ko kayo tungkol sa prescription drug plan ninyo nitong nakaraang 6 na buwan, at ang mga panahon na nakatanggap kayo ng health care nang personal, sa telepono o video call.]

Q3 Nito pong nakaraang 6 na buwan, mayroon po bang sinuman mula sa tanggapan ng doktor, drug store o mula sa inyong prescription drug plan na nakipag-ugnayan sa inyo..

a. Para masigurong nakabili o muling nakabili kayo ng de-resetang gamot?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

(READ ONLY IF NECESSARY: NITO PONG NAKARAANG 6 NA BUWAN, MAYROON PO BANG SUNUMAN MULA SA TANGGAPAN NG DOKTOR, DRUG STORE O MULA SA INYONG PRESCRIPTION DRUG PLAN NA NAKIPAG-UGANYAN SA INYO…)

b. Para masigurong iniinom ninyo ang gamot ninyo ayon sa itinagubilin? (READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q4 Nito pong nakaraang 6 na buwan, gaano kadalas pong nangyari na naging madali lang para sa inyong gamitin ang inyong prescription drug plan para makuha ang mga gamot na inireseta ng doktor ninyo? Masasabi po ba ninyong…

1 Hindi kailanman,
2 Paminsan-minsan,
3 Madalas,
4 Palagis, o
5 Hindi ko ginamit ang prescription drug plan ko para kumuha ng mga gamot nitong nakaraang 6 na buwan

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q5 Nito pong nakaraang 6 na buwan, ginamit po ba ninyo ang inyong prescription drug plan para bumili ng nakaresetang gamot sa inyong lokal na drug store? (READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

1 OO
2 HINDI [GO TO Q7]

98 <DON'T KNOW> [GO TO Q7]
99 <REFUSED> [GO TO Q7]
M [MISSING]

Q6 Nito pong nakaraang 6 na buwan, gaano kadalas pong nangyari na naging madali lang para sa inyo na bilhin ang inyong prescription drug plan para punan ang reseta ninyo sa inyong lokal na drug store? Masasabi po ba ninyong…

1 Hindi kailanman,
2 Paminsan-minsan,
3 Madalas, o
4 Palagi

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q7 Nito pong nakaraang 6 na buwan, ginamit po ba ninyo ang inyong prescription drug plan para bumili ng gamot para ipadala sa mail?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

1 OO
2 HINDI [GO TO Q9]

98 <DON'T KNOW> [GO TO Q9]
99 <REFUSED> [GO TO Q9]
M [MISSING]

Q8 Nito pong nakaraang 6 na buwan, gaano kadalas pong nangyari na naging madali lang para sa inyo na bilhin ang inyong prescription drug plan para punan ang reseta ninyo at ipadala sa mail? Masasabi po ba ninyong…

1 Hindi kailanman,
2 Paminsan-minsan,
3 Madalas, o
4 Palagi

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q9 Gamit po ang 0 hanggang 10, kung saan ang 0 ay pinakamasamang prescription drug plan, at ang 10 ay ang pinakamagandang prescription drug plan, anong score po ang ibibigay ninyo sa prescription drug plan ninyo?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

0 - PINAKAMASAMANG POSIBLENG PRESCRIPTION DRUG PLAN
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10 - PINAKAMAGANDANG POSIBLENG PRESCRIPTION DRUG PLAN

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Ngayon po may mga tanong ako tungkol sa inyo.

Q10 Sa pangkalahatan, paano po ninyo ire-rate ang kabuuang kalusugan ninyo? Masasabi po ba ninyong ito ay…

1 Talagang napakahusay,
2 Napakahusay,
3 Mahusay,
4 Tama lang, o
5 Hindi mahusay

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q11 Sa pangkalahatan, paano po ninyo ire-rate ang kabuuan ng inyong pangkaisipan o emosyonal na kalusugan? Masasabi po ba ninyong ito ay…

1 Talagang napakahusay,
2 Napakahusay,
3 Mahusay,
4 Tama lang, o
5 Hindi mahusay

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q12 Anong wika po ang pinakamadalas na ginagamit ninyo sa bahay? Masasabi po ba ninyong…

1 Ingles,
2 Spanish,
3 Chinese,
4 Korean,
5 Tagalog,
6 Vietnamese, o
7 Iba pang wika?

[PROGRAMMING SPECIFICATION: IF Q12 IS ASSIGNED ANSWER "7 – SOME OTHER LANGUAGE" INTERVIEWER MUST ENTER NAME OF OTHER LANGUAGE]

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q13 Nito pong nakaraang 6 na buwan, na-confine po ba kayo ng isang gabi o higit pa sa isang ospital?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q14 Nito pong nakaraang 6 na buwan, ipinagpaliban po ba ninyo o hindi ninyo binili ang nakaresetang gamot dahil pakiramdam ninyo ay hindi ninyo ito maa-afford?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)

1 OO
2 HINDI
3 HINDI AKO NIRESETAHAN NG DOKTOR KO NG ANUMANG GAMOT NITONG NAKARAANG 6 NA BUWAN

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q15 May doktor po ba na nagsabi sa inyo kailanman na nagkaroon kayo ng anuman sa sumusunod na kondisyon?

a. Atake sa puso
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

b. (READ ONLY IF NECESSARY: MAY DOKTOR NA PO BANG NAGSABI SA INYOKAILANMAN NA NAGKAROON KAYO NG…)

Angina o coronary heart disease?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

c. (READ ONLY IF NECESSARY: MAY DOKTOR NA PO BANG NAGSABI SA INYOKAILANMAN NA NAGKAROON KAYO NG…)

Hypertension o high blood pressure?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

d. (READ ONLY IF NECESSARY: MAY DOKTOR NA PO BANG NAGSABI SA INYOKAILANMAN NA NAGKAROON KAYO NG…)

Kanser, hindi kasama ang kanser sa balat?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

e. (READ ONLY IF NECESSARY: MAY DOKTOR NA PO BANG NAGSABI SA INYOKAILANMAN NA NAGKAROON KAYO NG…)

Emphysema, hika o COPD (READ THE FOLLOWING ONLY IF NECESSARY) tinatawag din na chronic obstructive pulmonary disease?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

f. (READ ONLY IF NECESSARY: MAY DOKTOR NA PO BANG NAGSABI SA INYOKAILANMAN NA NAGKAROON KAYO NG…)

Anumang uri ng diabetes o high blood sugar?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q16 Napakahirap po ba sa inyong maglakad o umakyat ng hagdan?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q17 Nahihirapan po ba kayong magbihis o maligo?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q18 Dahil sa pisikal, pangkaisipan o emosyonal na kondisyon, nahihirapan po ba kayong asikasuhin ang mga kailangan ninyong puntahan o lakarin tulad ng pagpunta sa tanggapan ng doktor o pamimili?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q19 Ano po ang pinakamataas na antas ng pag-aaral na natapos ninyo? Masasabi po ba ninyong…
1 Grade 8 o mas mababa,
2 Ilang taon sa High School, pero hindi nakatapos,
3 Naka-graduate ng High School o GED,
4 Ilang taon sa kolehiyo o 2-year degree,
5 Naka-graduate ng 4-Year na College Degree, o
6 Mahigit sa 4 na taong college degree

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q20 Mayroon po ba kayong Hispanic o Latinong pinagmulan?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO, HISPANIC O LATINO
2 HINDI, HINDI HISPANIC O LATINO

98 <DON’T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q21 Habang binabasa ko po ang sumusunod, pakisabi po kung inilalarawan ng kategorya ang pinagmulan ninyo. Kailangan ko pong basahin ang limang kategorya. <u>Pakisagutan po ng oo o hindi ang sumusunod na kategorya.</u> Kayo po ba ay...

<PLEASE NOTE THAT RESPONDENTS MAY CHOOSE MORE THAN ONE RACE>

a. American Indian o Alaska Native?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

b. Kayo po ba ay Asian?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

c. Kayo po ba ay Black o African-American?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

d. Kayo po ba ay Native Hawaiian o iba pang Pacific Islander?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

e. Kayo po ba ay White?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q22 Ilang tao po ang nakatira sa sambahayan ninyo ngayon, kasama kayo? Masasabi po ba ninyong…
1 1 tao
2 2 hanggang 3 tao, o
3 4 na tao o higit pa

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q23 Gumagamit po ba kayo ng internet sa bahay?
(READ RESPONSE OPTIONS ONLY IF NECESSARY)
1 OO
2 HINDI

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

Q24 Maaari po bang mag-follow-up sa inyo ang Medicare Program para malaman ang higit pang impormasyon tungkol sa health care, o para imbitahan kayo sa isang group discussion o interview tungkol sa mga paksang may kinalaman sa health care? Masasabi po ba ninyong…
1 Oo, o
2 Hindi

98 <DON'T KNOW>
99 <REFUSED>
M [MISSING]

<THIS QUESTION TO BE COMPLETED BY THE INTERVIEWER.

Q25 <DID SOMEONE HELP THE ENROLLEE COMPLETE THE SURVEY?>

1 OO

2 HINDI [GO TO END]

98 <DON'T KNOW>

M [MISSING]

<THIS QUESTION TO BE COMPLETED BY THE INTERVIEWER. PLEASE MARK ONE OR MORE.>

Q26 <HOW DID THAT PERSON HELP THE ENROLLEE COMPLETE THE SURVEY?>

[PROGRAMMING SPECIFICATIONS: THE CATI SYSTEM SHOULD BE PROGRAMMED TO ALLOW THE INTERVIEWER TO SELECT MULTIPLE RESPONSES.]

<READ THE QUESTIONS FOR THE ENROLLEE>

1 OO

2 HINDI

88 [NOT APPLICABLE]

98 <DON’T KNOW>

M [MISSING]

<RELAYED THE ANSWERS THE ENROLLEE GAVE TO THE INTERVIEWER>

1 OO

2 HINDI

88 [NOT APPLICABLE]

98 <DON’T KNOW>

M [MISSING]

<ANSWERED THE QUESTIONS FOR THE ENROLLEE>

1 OO

2 HINDI

88 [NOT APPLICABLE]

98 <DON’T KNOW>

M [MISSING]

<TRANSLATED THE QUESTIONS INTO THE ENROLLEE’S LANGUAGE>

1 OO

2 HINDI

88 [NOT APPLICABLE]

98 <DON’T KNOW>

M [MISSING]

<HELPED IN SOME OTHER WAY>

1 OO
2 HINDI

88 [NOT APPLICABLE]
98 <DON'T KNOW>
M [MISSING]

[END] Ito na po lahat ng tanong ko. Maraming salamat po sa pagsali sa mahalagang interview na ito.