Centers for Medicare & Medicaid Services
c/o Survey Processing
[INSERT VENDOR ADDRESS]

Ngày 2 tháng 4 năm 2020

Kính gửi FNAME LNAME:

Gần đây, chúng tôi có hỏi ý kiến phản hồi về kinh nghiệm với chương trình Medicare của quý vị. **Nếu quý vị đã gửi lại bản thăm dò ý kiến, chúng tôi xin cảm ơn quý vị, và quý vị không cần làm gì thêm.**

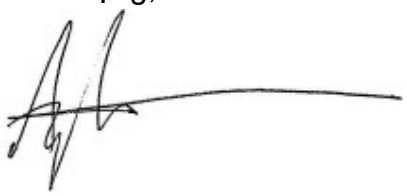
Nếu quý vị chưa gửi, chúng tôi chỉ muốn thân mến nhắc quý vị rằng chúng tôi rất muốn nghe ý kiến của quý vị.

Chúng tôi hy vọng rằng quý vị sẽ dành vài phút để trả lời đầy đủ bản thăm dò ý kiến gửi kèm và chia sẻ phản hồi của quý vị về chương trình bảo hiểm sức khỏe của Medicare. Medicare sử dụng thông tin này để cải thiện việc chăm sóc và giúp những người có Medicare khác hiểu rõ khi đưa ra lựa chọn chăm sóc sức khỏe cho mình.

Quý vị sẽ mất khoảng 15 phút để trả lời bản thăm dò ý kiến này, và thông tin của quý vị được giữ kín theo pháp luật. Việc tham gia là tự nguyện.

Một lần nữa, chúng tôi chân thành cám ơn sự giúp đỡ của quý vị trong dự án quan trọng này. Nếu quý vị có thắc mắc về bản thăm dò ý kiến này, xin vui lòng gọi cho tổ chức thăm dò ý kiến đang hợp tác với Medicare theo số điện thoại miễn phí tại 1-XXX-XXX-XXXX, từ thứ Hai - thứ Sáu, từ XX giờ sáng - XX giờ chiều [INSERT TIME ZONE].

Trân trọng,



Amy Larrick Chavez-Valdez
Director, Medicare Drug Benefit and C & D Data Group

Nota: Si le gustaría recibir una copia de la encuesta en español, por favor llame gratis al 1-XXX-XXX-XXXX de lunes a viernes entre XX am y XX pm de [INSERT TIME ZONE].